


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации ГО
 Среднеуральск
 А.А. Зашляпин
 2020 год
 ИНН 6606004039
 ОГРН 1026600728880

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
 услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры
 «Дворец культуры»
 городской округ Среднеуральск на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации о деятельности учреждения | Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте | 15.12.2020 | Савкина Елена Владимировна, Художественный руководитель | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющих ограничений по возможности здоровья | Организация киносеансов для инвалидов с подготовленным субтитрованием и тифлокомментированием | 15.12.2020 | Иванова Татьяна Ивановна, Заместитель директора по административно-хозяйственной части | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения | Проведение с работниками инструктажей по этикету, правилам поведения на рабочих местах, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | 15.12.2020 | Котенева Нина Петровна, Директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |