

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
 услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры
 «Дворец культуры»
 городской округ Среднеуральск на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации о деятельности учреждения	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте	15.12.2020	Савкина Елена Владимировна, Художественный руководитель	Актуализирована информация на официальном сайте учреждения, размещен полный пакет документов	15.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющих ограничений по возможности здоровья	Организация киносеансов для инвалидов с подготовленным субтитрованием и тифлокомментированием	15.12.2020	Иванова Татьяна Ивановна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Организованы киносеансы для инвалидов с подготовленным субтитрованием и тифлокомментированием	15.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения	Проведение с работниками инструктажей по этикету, правилам поведения на рабочих местах, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	15.12.2020	Котенева Нина Петровна, Директор	Проведены 3 мероприятия	15.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУК «Дворец культуры»



И.И. Котенева